

# Человек умер. Что делать?

## 1. Смерть произошла дома:

### - в ночное время

- Вызвать бригаду скорой медицинской помощи для констатации смерти.<sup>1</sup>
- Вызвать сотрудника милиции для оформления протокола осмотра тела умершего.<sup>1</sup>
- Получить бланк констатации смерти (или сопроводительный лист) от медицинских работников и протокол осмотра тела умершего от сотрудника милиции.
- При необходимости вызвать специализированную машину для перевозки тела умершего в морг (телефон службы трупоперевозки подскажут медицинские работники).<sup>1</sup>

Все вышеизложенные документы (бланк констатации смерти и протокол осмотра тела умершего) сотрудники службы трупоперевозки забирают вместе с телом умершего для предоставления в морг. При этом необходимо получить от сотрудников службы трупоперевозки бланк направления в поликлинику, для получения амбулаторной карты (если её нет на руках).

- Если тело умершего не перевозили в морг, то утром с бланком констатации смерти, протоколом осмотра тела умершего, медицинским полисом и амбулаторной картой умершего (при наличии её на руках), паспортом умершего и паспортом заявителя обратиться в поликлинику для оформления медицинского свидетельства о смерти.<sup>2</sup>
- Если тело перевозили в морг, то утром с направлением от службы трупоперевозки, медицинским полисом, паспортом умершего и паспортом заявителя обратиться в поликлинику для получения амбулаторной карты с написанным посмертным эпикризом. После чего с амбулаторной картой умершего (обязательно с эпикризом!!!), паспортом умершего и паспортом заявителя необходимо обратиться в морг для оформления медицинского свидетельства о смерти.<sup>2</sup>
- После получения в поликлинике или в морге медицинского свидетельства о смерти, в ЗАГСе (по месту жительства умершего или расположения морга/поликлиники, или в дежурном ЗАГСе на время нерабочих дней) получить гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти (форма 33).
- Вызвать агента ритуально-похоронной службы для оформления заказа на оказание ритуальных услуг и организации похорон или обратиться в пункт (бюро) ритуально-похоронной службы и там лично оформить заказ на организацию похорон.

### - в дневное время

- Вызвать участкового врача для осмотра тела умершего, констатации смерти и оформления бланка констатации смерти.<sup>1</sup>
- Вызвать сотрудника милиции для оформления протокола осмотра тела умершего.<sup>1</sup>
- С бланком констатации смерти, протоколом осмотра тела, медицинским полисом и амбулаторной картой умершего (при наличии её на руках), паспортом умершего и паспортом заявителя обратиться в поликлинику для оформления медицинского свидетельства о смерти или для решения вопроса о направлении тела умершего на патологоанатомическое вскрытие.<sup>2</sup>
- Если принято решение о направлении тела умершего на патологоанатомическое вскрытие, то вызвать специализированную машину для перевозки тела в морг (телефон службы трупоперевозки подскажут медицинские работники)<sup>1</sup>, а потом с паспортом умершего и паспортом заявителя необходимо обратиться в морг, в которое будет перевезено тело, для оформления медицинского свидетельства о смерти (после доставления тела в морг).
- После получения в поликлинике или в морге медицинского свидетельства о смерти, в ЗАГСе получить гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти (форма 33).

<sup>1</sup> Сотрудники этих служб будут предлагать вам услуги своих похоронных агентов. Ваше право воспользоваться их предложениями или отказаться.

<sup>2</sup> Внимание! Медицинское свидетельство о смерти оформляется районной поликлиникой в тех случаях (не всегда), если со дня последнего обращения умершего к врачу прошло не более двух недель. (Исправления в медицинской справке о смерти не допускаются, поэтому проверяйте на месте правильность указанных данных). Во всех остальных случаях медицинское свидетельство о смерти оформляется после патолого-анатомического или судебно-медицинского исследования в морге.

- Вызвать агента ритуально-похоронной службы для оформления заказа на оказание ритуальных услуг и организации похорон или прибыть на (в) пункт (бюро) ритуально-похоронной службы и там лично оформить заказ на погребение (кремацию).

## **2. Смерть наступила не дома** (в гостях, на садовом участке, на даче, в деревне, в загородном доме и т.п.)

- Вызвать бригаду скорой помощи того района, где наступила смерть, для констатации смерти.<sup>1</sup>
- Вызвать сотрудника милиции того района, где наступила смерть, для оформления протокола осмотра тела умершего и оформления направления тела умершего на судебно-медицинское вскрытие.<sup>1</sup>
- Получить бланк констатации смерти от медицинских работников, протокол осмотра тела умершего и направление на судебно-медицинское вскрытие от сотрудника милиции.
- Вызвать специализированную машину для перевозки тела в морг того района, где наступила смерть (если это не сделали сотрудники милиции, телефон подскажут медицинские работники).<sup>1</sup> Все вышеизложенные документы (бланк констатации смерти, протокол осмотра тела умершего и направление на судебно-медицинское вскрытие) сотрудники службы трупоперевозки забирают вместе с телом для предоставления в морг.
- С паспортом умершего и паспортом заявителя обратиться в морг, куда был доставлено тело умершего, для оформления медицинского свидетельства о смерти.
- После получения медицинского свидетельства о смерти, в ЗАГСе получить гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти (форма 33).
- При необходимости вызвать специализированную машину для перевозки умершего в другой морг (по месту жительства). Помните, что без оформления в ЗАГСе гербового свидетельства невозможно осуществить перевозку тела в другой морг.
- Вызвать агента ритуально-похоронной службы для оформления заказа на оказание ритуальных услуг и организации похорон или обратиться в пункт (бюро) ритуально-похоронной службы и там лично оформить заказ на организацию похорон.

## **3. Смерть наступила в лечебном учреждении:**

- Если человек скончался в больнице, лечащий врач или медицинская сестра извещают об этом его близких и сообщают номер телефона, по которому можно узнать о том, в каком морге покойный и как получить медицинское свидетельство о смерти.<sup>1</sup>
- После получения медицинского свидетельства о смерти, в ЗАГСе получить гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти (форма 33).
- Вызвать агента ритуально-похоронной службы для оформления заказа на оказание ритуальных услуг и организации похорон или прибыть на (в) пункт (бюро) ритуально-похоронной службы и там лично оформить заказ на погребение (кремацию).
- Тело покойного располагается в морге лечебного учреждения и находится там до перевозки тела в городской морг или в место захоронения (кремации). День и место перевозки должно быть установлено в зависимости от пожеланий близких покойного.

## **4. Смерть наступила в общественном месте:**

Если несчастие случилось в дороге или общественном месте, с места происшествия тело покойного направляется в судебно-медицинский морг, поэтому, когда пропал родственник или другой близкий человек, надо обращаться в бюро несчастных случаев или в милицию. Вам сообщат адреса судебно-медицинских моргов, куда можно подъехать для опознания тела и получения заключения о причине смерти.<sup>1</sup>

## **5. Если смерть была насильственной** (несчастный случай, убийство, суицид, авткатастрофа, ожоги, утопление, падение с высоты, и т.д.):

- При насильственной смерти или при подозрении на нее, тело умершего в обязательном порядке направляется в судебно-медицинский морг с места происшествия. Милиция или прокуратура по факту смерти проводит проверку, в результате которой возбуждается уголовное дело или выносится постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

- Для захоронения покойного Вам необходимо будет получить разрешение милиции или прокуратуры, в зависимости от того, кто проводит проверку по факту смерти.<sup>1</sup> Получить разрешение на захоронение вам необходимо до регистрации смерти в ЗАГС.
- После получения медицинского свидетельства о смерти, в ЗАГС по месту жительства умершего получить гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти (форма 33).
- Вызвать агента ритуально-похоронной службы для оформления заказа на оказание ритуальных услуг и организации похорон или прибыть на (в) пункт (бюро) ритуально-похоронной службы и там лично оформить заказ на погребение (кремацию).

#### **6. Если смерть наступила за границей:**

Во многих иностранных государствах местное законодательство требует, чтобы заявление о смерти было подано в местные органы ЗАГС. В любом случае, рекомендуется дополнительно сделать заявление в консульство той страны, гражданство которой имел умерший, и попросить консульские службы зарегистрировать в их реестре факт смерти. Выполнение этих формальностей в дальнейшем позволит получить свидетельство о смерти в стране постоянного проживания умершего.

Транспортировка тела покойного на родину, обязанности выполнения всех формальностей лежат на консульском учреждении, оплата расходов при этом возлагается на родственников покойного.

## **Вещи, которые необходимо подготовить для морга:**

*Для мужчины:*

- нижнее белье;
- носки;
- костюм, рубашку, галстук;
- ботинки (или тапочки);
- станок для бритья, туалетную воду (одеколон);
- туалетное мыло, расческу, полотенце махровое (малое).

*Для женщины:*

- нижнее белье;
- чулки (или колготки);
- платье с длинным рукавом (костюм или халат);
- платок на голову (не черный);
- туфли (или тапочки);
- туалетную воду, мыло, расческу, полотенце.

## **Документы, необходимые для оформления похорон (кремации):**

- Бланк констатации смерти (выдается бригадой скорой помощи).
- Медицинское свидетельство о смерти (выдается врачом поликлиники или работниками морга).
- Протокол осмотра тела умершего (выдается сотрудником милиции).
- Гербовое свидетельство о смерти органов ЗАГС (выдается работниками органа ЗАГСа).  
Справка о смерти (форма 33).
- Справка на получение государственного пособия на погребение (выдается работниками органа ЗАГСа).
- Договор об оказании ритуальных услуг (оформляется агентом ритуально-похоронной службы).

# Как достойно похоронить близкого

Независимые агенты обычно испытывают ряд сложностей при взаимодействии с моргами и кладбищами – им устанавливается сокращенное время прощания, бывает затруднена выдача тела усопшего, взимаются дополнительные сборы и т.д.

Во избежание значительной переплаты, а так же для ускорения процесса оформления похорон, рекомендуем оформлять комплекс ритуальных услуг (похороны, кремацию и пр.) в той ритуальной службе, которая располагает собственным представителем (офисом) в морге, куда было перевезено тело умершего. При оформлении похорон в другой ритуальной службе (которая не располагает собственным представителем в том морге, в котором находится тело усопшего), Вас могут ожидать официальные доплаты, задержки, а также проблемы связанные с оформлением, а в некоторых случаях даже выдачей тела в морге и т.п.

Для того чтобы быть уверенным в организации достойного погребения близкого человека, учитывайте следующую информацию:

1. При вызове агента ритуальных услуг пользуйтесь телефонами только той ритуальной фирмы или компании, чью рекламу Вы видели неоднократно в городе, знаете о ее услугах из рекомендаций знакомых или родственников.
2. Вызванный агент обязан предоставить Вам служебное удостоверение с фотографией и печатью и прейскурант цен на ритуальные принадлежности и услуги, утвержденный директором компании (филиала) и скрепленный печатью компании (филиала).
3. При оформлении заказа на оказание комплекса ритуальных услуг по захоронению, договорная документация оформляется на бланках ритуальной компании (филиала), на которых имеются ее (его) реквизиты, логотипы и проставлены печати. Договора оформляются в 2-х экземплярах, один из которых остается заказчику; заказы оформляются на номерных бланках строгой отчетности формы «БО-13(02)» (для Москвы – на бланках «Счетов-заказов») в 4-х экземплярах, на каждом из которых имеются одинаковые номера и серии. Один экземпляр остается заказчику. Доплата или оплата наличными при покупке отдельных ритуальных принадлежностей или при заказе отдельных ритуальных услуг оформляется на номерных бланках строгой отчетности формы «БО-3» в 3-х экземплярах, на каждом из которых имеются одинаковые номера и серии. Один экземпляр остается заказчику.
4. Проверить информацию, сообщенную агентом (при вызове его на дом), по представленным им телефонам.
5. По возможности оформляйте заказы не на дому, а в пунктах приема заказов ритуальных компаний, где Вы не только сможете наглядно выбрать ритуальные изделия, но и сравнить их стоимость с прейскурантами цен и ценниками, ознакомиться с правилами оформления заказов.
6. При оформлении заказа на бланках БО-13(02) следите за тем, чтобы:
  - максимально подробно были заполнены все позиции, по которым Вам предоставляются ритуальные принадлежности и оказываются услуги, с обязательным указанием против каждой позиции ее стоимости в соответствии с прейскурантом цен;
  - при оформлении конкретной позиции, по которой в прейскуранте цен предусмотрены разные варианты как по самим принадлежностям и услугам, так и по их стоимости, в форме БО-13(02) были указаны эти различия (для венков и гробов – их марка, при аренде катафалка - продолжительность аренды, и т.п.);
  - в незаполненных позициях был проставлен прочерк.

Придерживайтесь аналогичных требований и при оформлении заказа в бланках БО-3.

# Суеверия на похоронах христиан

В каждом местечке существуют свои традиции погребения. Суеверия, следование всяким приметам и обычаям, соблюдение различных форм похоронных обрядов, объясняются недостатком знания о них. Назовем некоторые похоронные обычаи и суеверия, которые **православные христиане не должны принимать во внимание:**

- класть в гроб деньги, вещи и продукты - даже если по какой-то причине были куплены лишние принадлежности для погребения;
- класть на лицо покойного блин, а потом съесть его, веря, что этим уничтожаются грехи усопшего;
- считать, что ближайшим родственникам умершего нельзя участвовать в перенесении гроба, чтобы не повлечь череду смертей в семье.
- верить, что человек, случайно вставший во время отпевания между гробом и алтарем, непременно скоро умрет;
- верить, будто человек, вернувшийся в дом после выноса тела и до возвращения с кладбища, непременно умрет;
- верить, что человек, идущий перед гробом, последует за умершим;
- считать, что нельзя смотреть из окна на похоронную процессию, а не то умрешь;
- считать, что давая на поминки столы и стулья, приведешь в свой дом смерть;
- на поминках ставить «для усопшего» рюмку водки и хлеб и сохранять эту «поминальную рюмку» до сорокового дня;
- лить водку в могильный холм;
- верить, что душа умершего может принимать облик птицы или пчелы;
- верить, что если усопший не отпет, то его душа остается на земле призраком;
- верить, что погребальную землю, которую дают на заочном отпевании, нельзя хранить дома больше одного дня;
- верить, что если человека похоронить без руки или ноги, то и в том мире он будет оставаться калекой;
- верить, что на поминальном столе не должно гореть больше одной свечи, иначе накличешь в дом новую смерть;
- верить, что кремация может послужить причиной болезней детей или внуков кремируемого.

## Источники информации:

### Уход за умирающими

Умер человек - что делать?

<http://uxod.ru/spravochnik/umer-chelovek-chto-delat/>

### Ритуальная городская служба по вопросам похоронного дела

Человек умер, что делать?

<http://www.ritualrgs.ru/chelovek-umer-chto-delat.html>

### Поминки

Что делать и куда звонить если умер человек

[http://pominki.net/chto\\_delat.html](http://pominki.net/chto_delat.html)

газета «Аргументы и факты», № 02 (38) от 22.01.2004 г.

Умер человек. Что делать? Автор: Ольга ХАРЛАМОВА

[http://gazeta.aif.ru/online/longliver/38/09\\_01](http://gazeta.aif.ru/online/longliver/38/09_01)

### Светлая память!

Человек умер. Что делать? Автор: Розумный Петр Аркадьевич, судмедэксперт

<http://memoriam.ru/main/umer?id=201>